

L'Ordre des avocats du Barreau de Luxembourg a pour mission générale de gérer tous les aspects liés à la profession d'avocat, profession libérale et indépendante. Nous sommes un ordre professionnel créé par la loi qui compte 35 collaborateurs et environ 3.800 avocats répartis dans plus de 600 études.

Dans le cadre des responsabilités et activités du Bâtonnier et du Conseil de l'Ordre et afin de répondre aux besoins croissants, nous recherchons :

## **Un(e) Responsable des systèmes d'information (m/f)**

### **Contexte :**

Nous assurons à la fois le fonctionnement d'une organisation d'une trentaine de collaborateurs et la mise à disposition, auprès de l'ensemble des avocats du barreau, des services numériques nécessaires à l'exercice de leur profession.

Un projet de modernisation de l'expérience utilisateur est actuellement en cours, pour les collaborateurs de l'Ordre comme pour les avocats du barreau. Il constitue une première étape. L'Ordre a désormais besoin d'une vision informatique de long terme et de la capacité à conduire sa transformation dans la durée, au-delà des projets engagés aujourd'hui.

Le Responsable des systèmes d'information sera rattaché directement au Bâtonnier et travaillera en lien étroit avec le Conseil de l'Ordre. Il présentera à ces instances la stratégie informatique de l'Ordre, les principaux arbitrages ainsi que l'avancement de la transformation.

### **Vos missions :**

Définir la vision informatique de l'Ordre à long terme et conduire sa transformation dans la durée.

Cela suppose de définir une architecture cible et d'effectuer des choix technologiques structurants, capables de rester pertinents au-delà des projets en cours et des mandats successifs : déterminer où investir et dans quel ordre, arbitrer entre ce qui doit être maîtrisé en interne et ce qui peut être confié à des partenaires, et moderniser le système d'information sans en fragiliser la sécurité ou la continuité. Cette transformation s'inscrit dans un cadre particulièrement exigeant lié à la confidentialité de la profession. La capacité à moderniser un système d'information tout en préservant un niveau élevé de confidentialité, de sécurité et de maîtrise constitue donc l'un des enjeux centraux du poste.

Vous portez ces choix devant le Bâtonnier et le Conseil de l'Ordre et transformez les enjeux techniques, économiques et opérationnels en décisions compréhensibles, documentées et assumées par l'institution.

- **Définir la vision et conduire la transformation :**

Vous établissez la trajectoire informatique de l'Ordre à long terme, au service de deux populations : les collaborateurs de l'Ordre et les avocats du barreau

- Maintenir et adapter l'architecture et les choix technologiques qui la soutiennent ;
- Traduire cette trajectoire en priorités, en projets et en budget ;
- Présenter et défendre la feuille de route IT devant le Bâtonnier et le Conseil de l'Ordre, et rendre compte de son avancement, de ses risques et de ses résultats.

- **Concevoir dans un environnement exigeant en matière de confidentialité :**

Chaque choix technique, organisationnel et contractuel doit être compatible avec le niveau de confidentialité attendu d'une institution au service de la profession d'avocat.

- Intégrer les exigences de confidentialité et de sécurité dès la conception des solutions : hébergement, chiffrement, journalisation, sauvegardes, flux de données et périmètres d'accès ;
- Piloter la gestion des identités et des accès, pour les utilisateurs internes comme externes ;
- Maîtriser les risques, la continuité d'activité et les obligations de protection des données ;
- Évaluer les risques liés aux prestataires, aux technologies utilisées et aux modèles d'hébergement retenus.

- **Reprendre la maîtrise de l'environnement externalisé :**

L'hébergement, le réseau et le poste de travail sont aujourd'hui confiés à des prestataires. L'enjeu n'est pas de tout reprendre en interne, mais de garantir que les décisions qui engagent l'Ordre soient prises par l'Ordre.

- Définir les niveaux de service attendus et en contrôler le respect. Mettre en place et suivre les indicateurs permettant d'évaluer la qualité et la performance des prestations ;
- Évaluer de manière critique les propositions techniques et commerciales qui vous sont soumises ;
- Renforcer la maîtrise interne par la documentation, la connaissance des environnements et la conservation des éléments nécessaires à leur exploitation et à leur évolution ;
- Piloter l'optimisation des coûts, la négociation, le renouvellement et, lorsque nécessaire, la remise en concurrence des prestations ;
- Maintenir une capacité de décision indépendante vis-à-vis des partenaires externes.

- **Structurer les opérations et le service rendu :**

La qualité du service rendu au quotidien conditionne la réussite de la transformation, pour les collaborateurs de l'Ordre comme pour les avocats du barreau.

- Garantir la disponibilité, la performance, la sécurité et la continuité des services informatiques ;
- Structurer l'organisation du support IT, en interne comme avec nos partenaires ;
- Faire progresser les pratiques de gestion des incidents, des changements, des problèmes et de la documentation.

- **Conserver une réelle maîtrise technique :**

Le positionnement stratégique du poste s'accompagne d'une exigence de crédibilité technique.

Vous vous appuyez sur les prestataires et les relais internes pour l'exécution opérationnelle, dont vous assurerez le pilotage et la cohérence. Votre expertise technique vous permettra de comprendre les environnements, d'évaluer les choix techniques, d'orienter les investigations et de prendre les décisions qui relèvent de l'Ordre. Vous serez également en mesure d'intervenir directement lorsque la situation le nécessite.

Vous devrez notamment être capable de :

- analyser un incident complexe et contribuer à son diagnostic en exploitant les logs, métriques et outils de supervision ;
- comprendre et évaluer une architecture technique ;
- apprécier la pertinence d'une recommandation ou d'un choix technique ;
- évaluer la qualité, la cohérence et le niveau de service des solutions proposées par les architectes, intégrateurs et prestataires ;
- vérifier ponctuellement une configuration ou participer à une action corrective ;
- identifier les situations nécessitant le recours à une expertise complémentaire.

## **Votre profil :**

Vous disposez d'une expérience confirmée dans le pilotage d'environnements informatiques couvrant notamment l'infrastructure, le cloud, la sécurité et le poste de travail.

Vous combinez une capacité à prendre du recul sur les choix structurants avec une compréhension suffisamment approfondie de la technologie pour en apprécier concrètement les conséquences.

- Une expérience significative dans des fonctions IT comportant des responsabilités de coordination, de management ou de leadership technique ;
- Une expérience de transformation ou de modernisation IT dont vous avez porté la cohérence technique dans la durée ;
- Une solide compréhension des environnements d'infrastructure, cloud, réseau, sécurité et workplace ;

- Une forte sensibilité aux enjeux de confidentialité et de sécurité, ainsi qu'une compréhension de leurs implications concrètes dans la conception et l'exploitation d'un système d'information ;
- Une expérience confirmée du pilotage de prestataires : vous savez définir des attentes, exiger un niveau de service, vérifier un livrable et discuter une proposition technique ou commerciale ;
- Une capacité à prendre du recul sur un environnement existant, à en identifier les faiblesses et à proposer une trajectoire crédible, puis à la mettre en œuvre dans la durée ;
- Une capacité à arbitrer entre exigences techniques, risques, coûts et priorités institutionnelles ;
- Une réelle aisance à l'oral devant un public non technique : le Conseil de l'Ordre est composé d'avocats, et votre capacité à expliquer, structurer et convaincre comptera autant que votre expertise ;
- L'autonomie nécessaire pour agir comme référent IT de l'Ordre, associée au réflexe de documenter, structurer et partager la connaissance ;
- La capacité à maintenir un cap sur plusieurs années au sein d'une institution dont les instances se renouvellent régulièrement ;
- Constituent des atouts : une bonne connaissance des environnements Microsoft 365, de la gouvernance fournisseurs, de la cybersécurité, de la gestion des identités et des accès, des pratiques ITSM, ou une familiarité avec le monde judiciaire et les professions réglementées ;
- Vous maîtrisez parfaitement le français et l'anglais. La maîtrise du luxembourgeois constitue un avantage.

### **Nous proposons :**

La possibilité de définir une vision informatique et de la conduire dans la durée, plutôt que d'exécuter une feuille de route déjà établie.

Le poste offre un périmètre large, une autonomie réelle et un accès direct aux instances de décision. Il permet d'intervenir sur des enjeux à la fois stratégiques, technologiques et opérationnels, avec la capacité de mobiliser les partenaires et expertises nécessaires à leur réalisation.

Il s'inscrit enfin dans une mission d'intérêt public, au service d'une profession pour laquelle la confidentialité, la sécurité des échanges et la confiance constituent des exigences fondamentales.

- Un CDI à temps plein ;
- Une entrée en fonction immédiate ou à convenir selon vos disponibilités.

### **Vous êtes intéressé(e) ?**

Envoyez votre lettre de motivation, accompagnée d'un curriculum vitae détaillé ainsi que d'une copie de vos diplômes et de vos références, à l'attention de Mme Sandra WEIS, Responsable des Ressources Humaines, par courriel à l'adresse [rh@barreau.lu](mailto:rh@barreau.lu) jusqu'au **23 octobre 2026** au plus tard.

Avant la conclusion du contrat de travail, le(la) candidat(e) devra fournir un extrait du casier judiciaire (bulletin n° 3) datant de moins de deux mois.