

# Compétences médiatives

« Formation spécifique en médiation & formation continue »

Formation en 11 modules indépendants et cumulables au choix

## Période & durée

du 25 janvier au 24 novembre 2023  
(Mercredis, jeudis, vendredis)  
8h à 160h de formation au choix

## Horaires

08h30–17h30  
(8h par jour, 1h pause de midi)

## Lieu

Chambre de Commerce

## Formateurs

### Beate Voskamp

Mediator GmbH Berlin  
Médiateure agréée CMCC

### Stefan Kessen

Mediator GmbH Berlin  
Médiateur agréé CMCC

### Andrea Rawanschad

Rechtsanwältin und Mediatorin,  
Kanzlei waagerecht Aachen  
Médiateure agréée CMCC

### Dr. Jan Kayser

Director, Centre de Médiation Civile et  
Commerciale  
Médiateur agréé par le ministre de la  
Justice

## Langues

Français, allemand, luxembourgeois

## Prix

390 EUR (+3% TVA) / journée de 8h  
Collation à midi et pauses café  
incluses

## Contexte formation

Formation modulable, certification  
individuelle par module ou intégrale  
160h

## Informations

info@cmcc.lu ou 27 85 42-1  
Détails sur chaque module sur  
www.cmcc.lu

## Inscriptions

www.houseoftraining.lu -> Manager  
en communication médiative



Centre de Médiation  
Civile et Commerciale

## Descriptif

La médiation est un processus de résolution de conflits et en même temps une technique de prévention de conflits et de facilitation de tout type de communication. Cette formation de base modulable vise selon les objectifs individuels et le nombre et la nature des modules choisis à:

- élargir les **compétences communicatives et de négociation** et/ou
- **connaître les outils** utilisés par un médiateur professionnel pour les appliquer en pratique pour **tout type de défi communicatif** et/ou
- acquérir les **premières compétences de base** dans le but d'exercer la **profession de médiateur** dans le respect des 150 heures de formation minimum requises entre autres pour un agrément par le Centre de Médiation Civile et Commerciale (CMCC), le ministère de la Justice et l'Association luxembourgeoise de la médiation et des médiateurs agréés (ALMA).

## Programme – 11 modules indépendants et cumulables au choix

Module 01	Fondamentaux, Techniques & Processus de la Médiation	25.+26.01.	16h
Module 02	Techniques communicatives focalisées sur les intérêts	21.+22.02.	16h
Module 03	Structure du processus de Médiation	22.-24.03.	24h
Module 04	Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit	25.04.	8h
Module 05	Techniques de créativité	26.04.	8h
Module 06	Négociation en focalisant les intérêts	05.-07.06.	24h
Module 07	Découvrir le paysage de Médiation au Luxembourg: cadre réglementaire, acteurs, questions éthiques et déontologiques	25.-27.09.	24h
Module 08	Visualiser	24.10.	8h
Module 09	Conflits hautement émotionnels	25.10.	8h
Module 10	Settings en Médiation	22.+23.11.	16h
Module 11	Supervision & management de qualité	24.11.	8h
			160h

## Public cible

- Employés, cadres et managers dans les **entreprises privées et les institutions publiques**
- Secteurs des **banques**, du **droit**, de la **construction**, de **médicaux**, du **conseil économique**
- Chargés de projet qui relèvent des défis de **restructurations**, **ressources humaines**, **entrepreneurs**, **professions indépendantes**, **avocats**, **architectes**, **médecins**, ceux qui relèvent des défis communicatifs dans leur vie professionnelle.